# Especificações de Caso de Uso

**1. Introdução**

Este documento descreve os casos de uso para um sistema de plataforma digital que conecta clientes a negócios locais. O sistema oferece funcionalidades para que empresas cadastrem seus serviços e gerenciem seus clientes, e para que clientes encontrem empresas e agendem serviços.

**2. Descrição dos Atores**

* **Empresa:**
  + Pode cadastrar e manter sua empresa no sistema.
  + Pode gerenciar os serviços que oferece.
  + Pode contatar clientes.
  + Pode gerenciar os serviços agendados pelos clientes.
* **Cliente:**
  + Pode cadastrar, visualizar, atualizar e excluir sua conta.
  + Pode visualizar as empresas cadastradas e os serviços que elas oferecem.
  + Pode agendar serviços oferecidos pelas empresas.
  + Pode cancelar o agendamento do serviço.

**3. Casos de Uso**

**3.1 UC1: Cadastrar Empresa**

* **Ator Principal:** Empresa
* **Pré-condições:**
  + A empresa deve ter uma conexão de internet estável.
* **Pós-condições:**
  + A empresa é cadastrada no sistema e pode gerenciar seus serviços.
* **Fluxo Principal:**
  + A empresa acessa a página de cadastro.
  + A empresa insere suas informações (nome, endereço, telefone, etc.).
  + A empresa cria um login e senha.
  + O sistema valida as informações e confirma o cadastro.

**3.2 UC2: Manter Serviços Disponíveis**

* **Ator Principal:** Empresa
* **Pré-condições:**
  + A empresa deve estar logada no sistema.
* **Pós-condições:**
  + Os serviços da empresa são atualizados no sistema.
* **Fluxo Principal:**
  + A empresa acessa a área de gestão de serviços.
  + A empresa adiciona, edita ou remove serviços.
  + O sistema salva as alterações.

**3.3 UC3: Contatar Cliente**

* **Ator Principal:** Empresa
* **Pré-condições:**
  + A empresa deve estar logada no sistema.
  + O cliente deve ter um serviço agendado.
* **Pós-condições:**
  + O cliente é notificado sobre o contato.
* **Fluxo Principal:**
  + A empresa acessa a lista de agendamentos.
  + A empresa seleciona um cliente e escolhe a opção de contato.
  + A empresa envia uma mensagem ou notificação.
  + O sistema notifica o cliente.

**3.4 UC4: Gerenciar Serviços Agendados**

* **Ator Principal:** Empresa
* **Pré-condições:**
  + A empresa deve estar logada no sistema.
* **Pós-condições:**
  + A empresa atualiza os agendamentos no sistema.
* **Fluxo Principal:**
  + A empresa acessa a lista de serviços agendados.
  + A empresa confirma, edita ou cancela um agendamento.
  + O sistema atualiza o status do agendamento.

**3.5 UC5: Cadastrar Conta de Cliente**

* **Ator Principal:** Cliente
* **Pré-condições:**
  + O cliente deve ter uma conexão de internet estável.
* **Pós-condições:**
  + A conta do cliente é criada no sistema.
* **Fluxo Principal:**
  + O cliente acessa a página de cadastro.
  + O cliente insere suas informações pessoais (nome, endereço, telefone, etc.).
  + O cliente cria um login e senha.
  + O sistema valida as informações e confirma o cadastro.

**3.6 UC6: Visualizar Empresas e Serviços**

* **Ator Principal:** Cliente
* **Pré-condições:**
  + O cliente deve estar logado no sistema.
* **Pós-condições:**
  + O cliente visualiza as empresas e os serviços disponíveis.
* **Fluxo Principal:**
  + O cliente acessa a página de busca.
  + O cliente visualiza a lista de empresas cadastradas.
  + O cliente seleciona uma empresa para ver seus serviços.
  + O sistema exibe os detalhes da empresa e seus serviços.

**3.7 UC7: Agendar Serviço**

* **Ator Principal:** Cliente
* **Pré-condições:**
  + O cliente deve estar logado no sistema.
  + A empresa deve ter serviços disponíveis.
* **Pós-condições:**
  + O serviço é agendado e confirmado no sistema.
* **Fluxo Principal:**
  + O cliente seleciona um serviço de uma empresa.
  + O cliente escolhe uma data e hora disponíveis.
  + O cliente confirma o agendamento.
  + O sistema valida e salva o agendamento.
  + O cliente e a empresa recebem a confirmação de agendamento.

**3.8 UC7: Cancelar o Agendamento de Serviço**

* **Ator Principal:** Cliente
* **Pré-condições:**
  + O cliente deve estar logado no sistema.
  + A empresa deve ter um serviço agendado.
* **Pós-condições:**
  + O agendamento é cancelado no sistema.
* **Fluxo Principal:**
  + O cliente seleciona a lista de serviços agendados.
  + O cliente seleciona o agendamento que deseja cancelar.
  + O cliente confirma o cancelamento.
  + O sistema valida e cancela o agendamento.
  + A empresa é notificada sobre o cancelamento.